**Historias de Usuario**

**Revisión Documentos y Activación del Servicio**

Subgerencia de Operaciones y Tecnología

**HISTORIA DE USUARIO (HU)**

Está Historia de Usuario describe los Criterios de Aceptación del Flujo de Secuencia del *CU – Revisión Documentos y Activación del Servicio*

1. **HISTORIA DE USUARIO**

**Como** Nuevo Sistema Core

**Quiero** ser el proyecto orquestador de todas las actividades

**Para poder** optimizar procesos

**CRITERIOS DE ACEPTACIÓN**

**Escenario 1**: Conexión *Proveedor Correos Certificados 1*

**Dado** que el sistema requiere conexión con el *Proveedor de Correos Certificados*

**Y** se tiene la *aprobación*, respecto a la *Revisión* de los *Documentos* (Cámara de Comercio, Cédula Representante Legal y Cédula del Titular Cuenta)

**Cuando** la Revisión y Documentación sea *“Correcta”*

**Entonces** realizar conexión con el *proveedor de Correos Certificados*

**Y** Crear cuenta

**Y** usuarios solicitados, para que posterior se pueda activar el paquete para cada uno de los usuarios.

**Escenario 2**: Conexión *Operaciones*

**Dado** que el sistema requiere conexión con el área de *Operaciones*

**Y** se tienen las *cuentas* creadas

**Y** se tienen los *usuarios* creados

**Cuando** el *proveedor de Correos Certificados* confirme el proceso

**Entonces** realizar conexión con el área de *Operaciones*

**Y** Notificar y compartir certificado (ver *formato OPE-F-003 Certificación correo electrónico certificado\_Certimail\_v6.docx*) al Cliente

**Escenario 3:** Conexión *Api Certimail*

**Dado** que el *Cliente* cuenta con un servicio *Certimail* activo

**Y** se tiene la información de la *cantidad* de *unidades* adquiridas según el *paquete* o *contrato*

**Cuando** las unidades restantes “*Superan*” el “*X*” %

**Entonces** realizar conexión con el *Portal Nuevo Sistema Core*

**Y** almacenar información en la *Lista de Espera*

**Y** notificar al *área encargada*

**Cuando** las unidades restantes “*NO Superan*” el “*X*” %, verificar Sí la vigencia del paquete adquirido “*Culmino***”**

**Entonces** realizar conexión con el *Proveedor Correos Certificados*

**Y** deshabilitar la *cuenta*

**Cuando** las unidades restantes “*NO Superan*” el “*X*” %, verificar Sí la vigencia del paquete adquirido “*NO ha Culminado***”**

**Entonces** continuar con la *validación de unidades restantes*

**Escenario 4**: Conexión *Proveedor Correos Certificados 2*

**Dado** que el sistema requiere conexión con el *Proveedor de Correos Certificados*

**Y** se deshabilito la cuenta

**Cuando** el *Proveedor de Correos Certificados* confirmeel estado de la cuenta

**Entonces** realizar conexión con el área de *Operaciones*

**Y** Notificar la *terminación* del *Servicio*.